## リモートサポート手順書

ティーズインフォメーションサービス(株)

Tel 077-588-3351 Fax 077-588-3352 Mail info@ts-info.jp

この度はリモートサポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。 弊社よりお客様のパソコンをリモート接続するうえで、ソフトのダウンロードが必要となります。 手順をご案内いたします。

## https://get.teamviewer.com/ts-info-jp

1) 上記 URL をクリックすると、下記の画面が表示され、自動的に Team Viewer のダウンロードが始まります。

Image: State	
今すぐTeamViewerをロード	
まだロードされませんか? 再試行してください。	
を使用して参加前のバージョン	言語: 日本語 🗸
法定通知.個人情報保護方針.お問い合わせ.EULA.著作権情報.www.teamviewer.com	Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2020

2) 下部に表示されているものが、下記の場合は「実行」をクリックしてください。

customdesign.teamviewer.com から TeamViewerQS.exe (17.9 MB) を実行または保存しますか?						
	実行(R)	保存(S)	•	キャンセル(C)		

下部に表示されているものが、下記の場合は「ファイルを開く」をクリックしてください。



3) ユーザーアカウント制御のウィンドウが表示されましたら、「はい」をクリックしてください。

4) 下記の免責事項の画面が表示されましたら、内容をご確認の上「同意」をクリックしてください。

同意いただかない場合は、「拒否」をクリックしてください。この場合リモートサポートは行えません。

➡ 免责事項	×
本サービスはティーズインフォメーションサービス株式会社が提供する、遠隔サポートサービスで す。 有償対応となりますので、ご了承ください。 詳しくは、弊社までお問い合わせください。	
TeamViewer Germany GmbHは上記の免査事項とは関係がありませんのでご注意ください。免責 事項はTeamViewerユーザによって個別に定義されます。	Ĺ
同意担否	

5) 下記の画面が表示されますので、サポート担当者に「使用中の ID」と「パスワード」をお伝えください。

🔁 T's Information S	-		×
	パソコ: メンテナン 18.9277 18.077-5 http://ts 	ン修理 ノス・販売 シスペリの51 88-3351 -info.jp 932サービス ervice	
遠隔操作を受ける	許可		\$
デスクトップに接続するに にお伝えください 使用中のID ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	は以下( <b>二</b>	DIDをパー	トナ−
www.teamviewer.com		キャン	tu.
● 接続準備完了(安全	全な接続	も)	

これで、リモートサポートの開始となります。

なお、使用中の ID は固定となりますが、パスワードは毎回変更となります。 お客様の同意なしに弊社より遠隔操作することはできませんので、ご安心ください。