

# リモートサポート手順書

ティーズインフォメーションサービス (株)

Tel 077-588-3351 Fax 077-588-3352 Mail info@ts-info.jp

この度はリモートサポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社よりお客様のパソコンをリモート接続するうえで、ソフトのダウンロードが必要となります。  
手順をご案内いたします。

<https://get.teamviewer.com/ts-info-jp>

1) 上記 URL をクリックすると、下記の画面が表示され、自動的に Team Viewer のダウンロードが始まります。



2) 下部に表示されているものが、下記の場合は「実行」をクリックしてください。



下部に表示されているものが、下記の場合は「ファイルを開く」をクリックしてください。



3) ユーザーアカウント制御のウィンドウが表示されましたら、「はい」をクリックしてください。

4) 下記の免責事項の画面が表示されましたら、内容をご確認の上「同意」をクリックしてください。

同意いただかない場合は、「拒否」をクリックしてください。この場合リモートサポートは行えません。



5) 下記の画面が表示されますので、サポート担当者に「使用中のID」と「パスワード」をお伝えください。



これで、リモートサポートの開始となります。

なお、使用中のIDは固定となりますが、パスワードは毎回変更となります。

お客様の同意なしに弊社より遠隔操作することはできませんので、ご安心ください。