



## T'sメンテナンスサポート作業料金表

ティーズインフォメーションサービス(株)  
滋賀県野洲市小篠原2213-4 小林ビル1F  
TEL 077-588-3351 / http://ts-info.jp

診断料金	型番	料金	単位	コメント
診断費用	C-01	¥3,300	1回	ご指摘のトラブル・不具合が修理が可能な場合で、診断手数料として申し受けます。
クイックサポート	C-02	¥550	5分	総合的な簡易店頭サポート
<b>インストール関連料金</b>				
型番	料金	単位	コメント	
パソコン初期セットアップ(家庭向け)当店購入特価	IN-01	¥22,000	1台	家庭向けPCを当店にてご購入されたPCを初期設定を行う場合。他店購入の場合は¥27,500。
ウイルス対策ソフト初期セットアップ	IN-02	¥3,300	1台	初期導入済みのウイルス対策ソフトをセットアップいたします。
ウイルス対策ソフトインストール【新規】	IN-03	¥4,400	1台	ウイルス対策ソフトをインストールし、最新状態までアップデート作業を行います。
ウイルス対策ソフトインストール【入替】	IN-04	¥5,500	1台	付属のウイルス対策ソフトを削除し、ご希望のウイルス対策ソフトをインストールする場合。
オフィスソフトインストール	IN-05	¥5,500	1台/1P	正規ライセンス製品に限ります。企業向け及び専門ソフトウェアは別途御見積になります。
その他市販ソフトインストール	IN-06	¥3,300 ~	1台/1P	正規ライセンス製品に限ります。企業向け及び専門ソフトウェアは別途御見積になります。
メール初期セットアップ	IN-07	¥3,300	1台	Microsoft Outlook、Windows Mail、メールアカウントセットアップ。
その他周辺機器設定	IN-08	¥3,300 ~	1台	付属アプリケーションソフトのインストールは別途。
フリーソフトのインストールにつきましては、インストール後に発生いたしましたいかなる不具合につきましても当方では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。 フリー版ウイルス対策ソフトのインストール、および設定はお断りしております。				
<b>リカバリ関連作業料金</b>				
型番	料金	単位	コメント	
OSリカバリ-HDD	RI-01	¥7,700	1台	HDDリカバリ可能な場合。【お預かり対応】
OSリカバリ-CD/DVD (OSのみ)	RI-02	¥11,000	1台	CD/DVDよりリカバリする場合。購入時付属のインストールディスクをご用意ください。【お預かり対応】
付属アプリケーションソフトインストール	RI-03	¥550	5分	リカバリによる初期化に伴う付属アプリケーションソフトのインストール。【Microsoft Office含む】
OSリカバリ-OS単体+Driver	RI-04	¥16,500	1台	自作PC等、OSとアプリケーション・ドライバを個別インストールする必要がある場合。【お預かり対応】
<b>ソフト修復作業料金</b>				
型番	料金	単位	コメント	
OS設定修復(基本)	ST-01	¥11,000	1台	OSの不具合が原因で起動できない等のトラブル修復。【お預かり対応】
ウイルス対策ソフト設定修復	ST-02	¥6,600 ~	1台	ウイルスソフトが原因となるトラブル処置の場合。【お預かり対応】
ウイルス・スパイウェア駆除	ST-03	¥5,500 ~	1台	ウイルス・スパイウェアの駆除作業を行います。【お預かり対応】
インターネット・メール設定修復	ST-04	¥550	5分	Internet・Mailが出来ない等の不具合。設定情報をご用意いただく必要があります。
ローカルプリンタ設定修復	ST-05	¥550	5分	ローカルプリンタへの接続が出来なくなった等の不具合。
リカバリディスクの作成	ST-06	¥7,700	1台	HDDリカバリ対応PCから別途リカバリディスクを作成代行いたします。
BIOSアップデート作業	ST-07	¥5,500	1台	BIOSアップデート作業料金。【トラブル時含む】
ファームウェアアップデート作業	ST-08	¥5,500	1台	ファームウェアをダウンロードしてアップデートを実施いたします。【トラブル時含む】
アプリケーションソフトウェアアップデート作業	ST-09	¥5,500 ~	1台	アプリケーションソフトを最新の状態へアップデートいたします。【トラブル時含む】
Windows Updateの実施作業	ST-10	¥5,500	1台	お客様のご要望によりWindowsUpdateを代行作業する場合。
Microsoft Office 設定修復作業	ST-11	¥5,500 ~	1台	Microsoft Office の起動障害やトラブル解決をいたします。
<b>HDDおよびデータ関連作業料金</b>				
型番	料金	単位	コメント	
HDD取付・交換・取外(デスクトップ&ノートPC)	HD-01	¥2,200	1個	増設・交換・取外等(交換品持込の場合はプラス¥1,100)
HDD取付・交換・取外(ノートPC追加料金)	HD-02	¥3,300	1個	キーボードやバームレストを取外さなければならない場合などの特殊作業が必要な場合の追加料金。
クローンハードディスク作成料金	HD-03	¥11,000	1回	データコピーではなくクローンHDDを作成いたします。【トラブル修復は別途】
ハードディスクセクターエラー修復作業	HD-04	¥5,500	1回	HDDのセクターエラー修復作業
ハードディスク内領域設定作業	HD-05	¥3,300	1台	新規領域設定、およびフォーマットまで。(持込の場合はプラス¥1,100)
ハードディスク内領域変更作業【隠しパーティションなし】	HD-06	¥14,300	1台	既存ハードディスク領域をご希望にあわせて変更いたします。【脱着料金含む】【お預かり作業となります】
ハードディスク内領域変更作業【隠しパーティションあり】	HD-07	¥22,000	1台	既存ハードディスク領域をご希望にあわせて変更いたします。【脱着料金含む】【お預かり作業となります】
データレスキュー【論理障害・誤削除】	HD-08	¥16,500 ~	1回	記憶装置に論理障害や誤って削除してしまったなどで紛失データを復活させる場合。【別メディアへの書き出しは別途】
データレスキュー【システム障害】	HD-09	¥22,000 ~	1回	一部の障害などでPCが起動しなくなりデータ救出が必要な場合。【別メディアへの書き出しは別途】
データレスキュー【物理障害/軽度】	HD-10	¥33,000 ~	1回	別途HDD又はメディア代金及び送料が必要となります。【別メディアへの書き出しは別途】
データレスキュー【物理障害/重度】	HD-20	¥110,000 ~	1回	弊社提携会社へ依頼しデータを復旧した場合。【別メディアへの書き出しは別途】
データレスキュー【フラッシュメモリ】	HD-21	¥33,000 ~	1回	フラッシュメモリのデータレスキューを行った場合。【別メディアへの書き出しは別途】
救出データライティング CD-R	HD-11	¥880	1枚	700MB毎
救出データライティング DVD-R	HD-12	¥1,650	1枚	4.7GB毎
HDDデータ消去 1回書込	HD-13	¥3,300	1回	HDDにランダムなデータを1回書込み復元しにくくする
HDDデータ消去 NSA準拠	HD-14	¥6,600	1回	HDDにランダムなデータを3回書込み復元できなくする (NSA準拠)
<b>出張料金</b>				
型番	料金	単位	コメント	
出張料金 当店より5km以内	A-01	¥1,100	1回	当店より5km以内の野洲市内
出張料金 野洲市内特別	A-02	¥2,200	1回	上記以外の野洲市内
出張料金 近距離	A-03	¥3,300	1回	大津市(市街地)・草津市・栗東市・守山市・湖南市・近江八幡市・竜王町
出張料金 中距離	A-04	¥5,500	1回	大津市(郊外)・甲賀市・東近江市・彦根市・高島市・日野町・愛荘町・豊郷町・甲良町・多賀町
出張料金 遠距離	A-05	¥8,800	1回	大津市(山間部)・米原市・長浜市・虎姫町・湖北町・高月町・木之本町・余呉町・西浅井町
出張料金 県内	A-06	¥11,000	1回	上記以外の滋賀県内
出張料金 県外	A-07	都度見積	1回	滋賀県以外の他府県
出張簡易診断・PC脱着作業	A-08	¥2,200	1回	玄関先でお預かりの場合不要
<b>出張作業基本料金</b>				
型番	料金	単位	コメント	
総合メンテナンス 基本30分	B-01	¥6,600	30分	作業開始後最初の30分まで
総合メンテナンス 追加15分	B-02	¥2,200	15分毎	30分以降15分毎
総合メンテナンス(企業向け) 基本30分	B-03	¥7,700	30分	作業開始後最初の30分まで
総合メンテナンス(企業向け) 追加15分	B-04	¥3,300	15分毎	30分以降15分毎
ネットワークメンテナンス(企業向け)	B-06	¥11,000	30分毎	ネットワークトラブル等。高度な知識及び技術が必要な場合、別途見積。
Serverメンテナンス(企業向け)	B-07	別途見積		専門知識が必要となるケースが多く別途見積対応いたします。

上記掲載価格は2022年09月01日現在の価格です。商品代及び部品代は含まれておりません。特殊作業や複雑な作業は別途御見積となります。価格はすべて税込価格となっております。  
価格は予告なく変更される場合がございます。上記項目に掲載されていない事項などございましたら、弊社または弊社担当者までお問い合わせくださいませ。

## Tsメンテナンスサポート利用規約

### 第1条 定義

1. 「Tsメンテナンスサポート」とは、「お客様」の自宅およびオフィス等の場所又は弊社内で、「スタッフ」がパソコンおよび関連機器の設置・接続、ソフトウェアの導入・設定、インターネットを含むネットワークへの接続・設定の作業代行を行う事をいいます。

- 「お客様」とは、本規約の内容及び規約に同意し、弊社の提供する「Tsメンテナンスサポート」サービスを利用する方をいいます。
- 「正規料金」とは、「サービス料金」に「出張料金」を加算した料金をいいます。

### 第2条 対象

弊社は、「Tsメンテナンスサポート利用規約」に同意いただける「お客様」に対して、以下のサービスを提供します。

1. パソコンコンピュータに関して以下の条件を満たしているもの。
  - (1) オペレーションシステムとして、以下がプリインストールされている。  
Windows …… Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 11もしくはそれ以降のもの
  - (2) 完成品として市販され、メーカーが現在もサポートしている。
  - (3) 付属のマニュアルおよびリカバリー用メディアが用意されている。
  - (4) オペレーションシステムには正規のライセンスおよびプロダクトIDが用意されている。
2. パソコンの増設機器および周辺機器に関して以下の条件を満たしているもの。
  - (1) パソコンに増設および接続するパソコンのオペレーションシステムで稼働が確認されている。
  - (2) 完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしている。
  - (3) 付属のマニュアルおよびオペレーションシステムに適切したドライバーが用意されている。
3. ソフトウェア（一般的なアプリケーションソフト）に関して以下の条件を満たしているもの。
  - (1) 導入するパソコンおよびオペレーションシステムで稼働が確認されている。
  - (2) 完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしている。
  - (3) 正規のライセンスおよびプロダクトIDが用意されている。
  - (4) フリーソフトウェア等、「スタッフ」が認知している。
4. インターネット接続に関して以下の条件を満たしているもの。
  - (1) プロバイダとの契約が完了、もしくは申し込み条件に達しており、あるいはオンラインでの契約が可能である。
  - (2) 接続に必要な通信環境および機器一式が揃っている。
  - (3) 接続後の利用に支障のない機器およびソフトウェアが揃っている。
5. 上記以外についてもサービス可能な場合もありますので受付時にお電話にてご確認ください。

### 第3条 内容

第2条の対象品およびサービスに関して、以下の各種サービスを提供します。

1. パソコンおよび増設機器・周辺機器の設置、接続設定の作業代行
2. ソフトウェアの導入および最新版への更新作業の支援
3. ハードウェアおよびソフトウェアの操作支援&操作指導
4. インターネットの接続支援&操作支援
5. その他、上記以外の設置、接続、更新、支援、操作指導等は、受付時にお電話にてご確認ください。

### 第4条 地域

滋賀県内及び周辺府県にてサービス提供が可能です。  
ただし、島嶼部や山間部など、交通の便により別途「追加出張料金」をいただく場合があります。

### 第5条 訪問日時の調整等

1. 予約が混みあっている場合、作業が特殊な場合や対応可能なスタッフを確保する場合、日時の調整をさせていただく場合があります。
2. 交通や天候事情など、やむを得ず到着予定のお時間を変更する場合があります。
3. 「お客様」のパソコン環境により作業内容に変更が生じることがあります。そのため作業完了までの時間は保証できませんので、おおよその目安としてご提示した作業時間の1.5倍を超えても作業が完了せず、「お客様」のご用事等で作業続行が難しい場合、日を改めて再度訪問させていただくことがあります。

### 第6条 サービスの完了・料金

1. 作業完了時に「お客様」自身が動作確認の上、サービス完了とします。
2. 詳細は、基本的に弊社最新価格表又はホームページで公開している料金表に基づきます。
3. 料金は予告なく変更する場合があります。
4. 作業料金の支払いは、サービス作業が終了した時点で現金にていただきます。
5. 作業料金を現金でお支払いいただく際は、領収金額に対して領収証を1部発行させていただきますが、作業内容毎に領収証を分割させていただくことはできませんのでご承知ください。

### 第7条 再訪問・返金・無償

1. 明らかに弊社の責によるサービス未完了の場合は、無償の再訪問によるサービスの完了、あるいは弊社がお客様より直接いただいた代金の範囲での返金をいたします。
2. 作業完了の確認を頂いた後で、再びサービス以前の状態に戻った場合や、まったく別の原因でトラブルが発生する場合には、再度、「正規料金」を頂いて訪問いたします。
3. 後日、弊社の責による作業内容の不備が発覚した場合、作業後30日以内については無償で対応させていただきます。

### 第8条 機密情報

1. 弊社がお客様より業務上知り得たお客様の情報は、弊社のプライバシー・ポリシーに沿って適切に取り扱います。
2. 弊社の保証能力を超える機密情報がある場合は、作業代を実施する前にお客様の責任において消去または防護措置を実施ください。

### 第9条 注意事項

1. お客様のパソコン内にあるデータの保証はできません。万が一備え、必要なデータは作業前にお客様にてバックアップを取ってください。
2. 訪問後、以下の場合は作業を行わずに終了させていただく場合があります。その場合も「出張料金」はいただきますのでご了承ください。
  - (1) スタッフがお客様宅へ出発した後でのキャンセル、あるいは約束日時にお客様が不在の場合
  - (2) 第2条の対象以外の機器が作業に含まれていた場合
  - (3) 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合
  - (4) お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合
  - (5) パソコンおよび関連機器が不具合により正常に動作しない場合
  - (6) パソコンおよび関連機器が改造されている場合
  - (7) 作業中に必要な同意事項に同意しない場合
  - (8) インターネット接続関連サービスで、お客様が決済不可能な支払い方法を選択した場合
  - (9) 機器およびソフトウェアでパスワードが働いており、お客様がパスワードを解除できない場合
  - (10) パスワードなど、作業に必要な情報を開示いただけない場合
  - (11) その他、サービスが不可能となった場合なお、受付時にお客様の事情が上記に該当する場合、ご依頼をお断りすることになりますので事前にご確認ください。

### 第10条 免責事項

1. 弊社は、以下の原因で損害が生じた場合、一切の責任を負いません。
  - (1) 弊社の行った作業が原因で、各種メーカーが保証する無償サポートが受けられなくなった場合
  - (2) お客様のデータが消失した場合
  - (3) 弊社の責に帰することのできない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づきお客様の損害が発生した場合
  - (4) 作業時間の大幅な遅延が原因でお客様に何らかの損害が生じた場合
  - (5) 悪意・重大な過失を除いた場合
  - (6) お預けいただいた機器の作業完了後、お客様都合により3ヵ月間お引取り頂けない場合は、所有権を放棄したものとし、処分を行った場合

### 第11条 その他

1. お客様は、「Tsメンテナンスサポート」を利用するにあたり、常に最新版の「Tsメンテナンスサポート利用規約」の内容をご確認ください。
2. 弊社は、「Tsメンテナンスサポート」を任意に変更・改廃を致します。
3. 最新の「Tsメンテナンスサポート利用規約」は、弊社の最新価格表又はホームページに掲載致します。
4. 疑義が生じた場合もしくは、「Tsメンテナンスサポート利用規約」に定めのない事項については、弊社、スタッフとお客様の三者間で互いに誠意をもって協議し解決を図るものとします。
5. 「Tsメンテナンスサポート利用規約」の成立、効力、履行及び解釈については日本国法に準拠し、「Tsメンテナンスサポート利用規約」に関連し弊社とお客様間に生じた紛争については、弊社本店所在地の裁判所を管轄裁判所とします。