

# 新型コロナウイルス感染拡大防止 に伴う一部業務休業のお知らせ

平素は当店をご利用いただきまして、誠に有難うございます。  
新型コロナウイルス感染症の拡大ならびに政府による緊急事態  
宣言の発令により、お客様と従業員の健康と安全の為、**店頭営  
業ならびに出張メンテナンスを臨時休業**とさせていただきます。  
お問い合わせにつきましては、お電話、FAX、メールにて承り  
ます。**修理に関しましては、リモートサポート・郵送対応**とさ  
せていただきます。  
お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解  
賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

## 【リモートサポートをご希望のお客様】

弊社よりお客様のパソコンをリモート接続するうえで、ソ  
フトのダウンロードが必要となります。電子メールにて、  
お名前/ご住所/お電話番号/不具合・故障の状況を記載いた  
だき [info@ts-info.jp](mailto:info@ts-info.jp) までお送りください。手順をメールに  
てご案内いたします。サポート完了後、請求書を送付いた  
します。お振込みにてお支払ください。

## 【郵送対応をご希望のお客様】

修理受付表に必要事項をご記入いただき、梱包してお送り  
ください。送料はお客様負担となりますのでご了承ください  
。修理の有無に関わらず診断料金として¥3,300承ります。



ティーズインフォメーションサービス株式会社

〒520-2331 滋賀県野洲市小篠原2213-4 小林ビル1F

TEL : 077-588-3351 FAX:077-588-3352 [info@ts-info.jp](mailto:info@ts-info.jp)